

Glion Institute of Higher Education: uno sguardo alle principali pratiche sostenibili che stanno rivoluzionando il settore alberghiero

A cura di Katharine Le Quesne, creatrice del primo programma Resort Development del Glion Institute of Higher Education.

Il cambiamento delle abitudini dei consumatori e la maggiore attenzione nei confronti dell'ambiente ha reso la sostenibilità una delle tendenze più importanti, ridisegnando il settore dell'ospitalità, il quale sta adottando sempre più spesso pratiche con un impatto ambientale ridotto. Adoperando pratiche socialmente responsabili nel turismo, si può contribuire a un futuro più equilibrato e rispettoso dell'ambiente. Il concetto di sostenibilità va oltre il riciclaggio o la riduzione dell'uso dell'acqua, poiché comprende anche un approccio globale alla sostenibilità alberghiera che include la riduzione dell'impatto ambientale, il miglioramento della gestione dei rifiuti e il coinvolgimento della comunità locale, offrendo, allo stesso tempo, esperienze eccezionali agli ospiti. **Il [Glion Institute of Higher Education](#) si pone quindi l'obiettivo di offrire ai suoi studenti l'expertise di pratiche sostenibili per gli hotel necessaria per una carriera gratificante nel settore dell'ospitalità.**

Quali sono le pratiche sostenibili che possono adottare gli hotel?

Il settore alberghiero ha adottato attivamente pratiche sostenibili riconoscendo i vantaggi che offrono. Questo impegno non solo aiuta a preservare l'ambiente per le generazioni future, ma migliora anche le esperienze degli ospiti:

- Utilizzare tecnologie a risparmio energetico: implementando luci a LED, sistemi HVAC ad alta efficienza e sensori di presenza, si possono ottenere riduzioni significative del consumo energetico. Inoltre, investire in fonti di energia rinnovabile come i pannelli solari offre una soluzione a lungo termine per mitigare gli alti costi energetici comunemente associati all'industria alberghiera.
- Automatizzare i sistemi delle camere: si tratta di dispositivi come termostati, comandi per l'illuminazione e tende per le finestre che possono essere programmati per funzionare solo quando gli ospiti sono presenti. In questo modo non solo si favorisce l'ambiente, ma si migliora anche il comfort degli ospiti.
- Utilizzare dei promemoria per gli ospiti: è importante promuovere la consapevolezza ambientale tra i visitatori e ricordare il loro ruolo nel preservare l'ambiente. L'indicazione nel riutilizzo degli asciugamani o lo spegnimento delle luci può incoraggiare efficacemente i comportamenti a favore della sostenibilità negli hotel.
- Offrire servizi ecologici agli ospiti: come il noleggio di biciclette o di veicoli elettrici al posto delle auto può ridurre significativamente le emissioni di carbonio e promuovere un turismo sostenibile dal punto di vista ambientale e sociale. Optare per articoli da

toilette e servizi confezionati in materiali biodegradabili dimostra un forte impegno verso le iniziative ecologiche.

- Riciclare e fare il compost: per incoraggiare la partecipazione degli ospiti alle pratiche di gestione dei rifiuti, fornire bidoni chiaramente etichettati può avere un impatto significativo. Inoltre, l'attuazione di un programma di compostaggio per convertire gli scarti di cucina in materiale organico è un modo efficace per utilizzare il cibo non consumato.
- Ridurre al minimo i rifiuti: è fondamentale adottare misure per snellire le operazioni e ridurre al minimo gli sprechi. Ciò potrebbe comportare la sostituzione di articoli monouso con opzioni più sostenibili o la scelta di fornitori che diano priorità alla riduzione degli imballaggi.
- Modificare il menu e l'approvvigionamento alimentare: inserire nel menu ingredienti di provenienza locale sostiene le aziende locali e contribuisce a ridurre le emissioni di carbonio prodotte dal servizio di ristorazione. Oltre ai benefici per l'ambiente, la creazione di menu che valorizzano gli alimenti di stagione aggiunge sapori freschi e promuove pratiche sostenibili.
- Eliminare l'uso di prodotti tossici: passando a prodotti biologici per la pulizia, si protegge la salute degli ospiti e del personale addetto alle pulizie e si ha un impatto significativo sulla riduzione dell'inquinamento idrico.
- Creare un giardino ecologico: progettare e mantenere spazi verdi all'interno degli hotel offre agli ospiti aree tranquille e rilassanti, a tutto vantaggio del microclima circostante.
- Trasferire l'onboarding e la formazione online: la scelta di piattaforme digitali per le sessioni di formazione aiuta a ridurre il consumo di carta. Inoltre, offre flessibilità ai nuovi dipendenti del settore alberghiero, fornendo accesso alle risorse con un semplice clic.

Come promuovere le pratiche sostenibili negli hotel?

Diffondere il messaggio sulle pratiche di sostenibilità è fondamentale quanto la loro attuazione. Ma come possono i direttori d'albergo comunicare efficacemente questo messaggio?

- Educare gli ospiti alla sostenibilità: promuovere le pratiche sostenibili negli hotel significa anche educare gli ospiti alla sostenibilità. I direttori d'albergo possono avere un impatto significativo rendendo le informazioni sulla sostenibilità parte dell'esperienza degli ospiti e influenzando così le decisioni e i comportamenti degli ospiti durante il loro soggiorno.
- Condividere storie di successo sui social media: per dimostrare il proprio impegno verso la sostenibilità, è fondamentale che gli hotel condividano storie di successo sull'implementazione di pratiche ecologiche; i social media offrono un'ottima opportunità per ispirare gli altri. Mostrando risultati tangibili, come la riduzione del consumo energetico e della produzione di rifiuti grazie all'adozione di tecnologie verdi, gli hotel possono attirare l'attenzione e il coinvolgimento online.

- Creare partnership con le imprese locali: collaborare con le imprese locali che danno priorità e promuovono la sostenibilità, si può creare una rete che abbracci la responsabilità condivisa per un turismo rispettoso dell'ambiente. Stabilire relazioni forti nella catena di approvvigionamento assicura un flusso coerente di merci e incoraggia la collaborazione tra settori come l'agricoltura, la produzione e l'artigianato.
- Utilizzare tattiche di green marketing: per trasmettere efficacemente la dedizione di un hotel alla conservazione dell'ambiente, questo impegno dovrebbe essere presente in tutto il materiale promozionale. Ciò può essere ottenuto utilizzando loghi verdi, mostrando certificazioni ecologiche e includendo immagini che rappresentino l'impegno dell'hotel nei confronti dell'ambiente su siti web, brochure e video promozionali.

Sfide dell'implementazione di pratiche sostenibili negli hotel

Gli hotel possono incontrare ostacoli e sfide nel perseguire pratiche sostenibili. Tuttavia, riconoscendo e comprendendo queste sfide, gli hotel possono superarle nel loro percorso verso la sostenibilità.

- Costi elevati associati alle iniziative di sostenibilità: l'adozione della sostenibilità ambientale richiede spesso spese iniziali significative. Ad esempio, aggiornare i sistemi obsoleti con tecnologie a risparmio energetico o incorporare materiali ecologici può richiedere un notevole investimento di capitale. Iniziative come la creazione di un giardino ecologico o l'approvvigionamento di prodotti biologici locali per il menu dell'hotel possono essere costose.
- Manca di consapevolezza da parte del personale e dei clienti: il successo dell'implementazione di queste procedure si basa spesso sul personale dell'hotel. Questi deve comprendere appieno i benefici e le proprie responsabilità nell'implementazione dei cambiamenti necessari. Anche la sensibilizzazione dei clienti è fondamentale: sebbene molti consumatori si dichiarino attenti all'ambiente, è importante chiedersi se si rendano veramente conto dell'impatto delle loro abitudini di consumo sull'ambiente. Le strutture progettate per la conservazione delle risorse e i benefici ambientali devono essere utilizzate dagli ospiti per essere efficaci.
- Difficoltà a misurare i progressi e i successi: la misurazione è essenziale per il miglioramento e per il conteggio dei progressi. Tuttavia, la misurazione del successo di un viaggio sostenibile va oltre i semplici numeri fisici, come la riduzione del consumo di energia o la minimizzazione dei rifiuti. Nel caso dei sistemi automatizzati presenti nelle camere degli ospiti, ad esempio, per determinare il loro contributo è necessario un sistema di tracciamento completo che consenta di misurare e confrontare con precisione i loro risultati. Tuttavia, sviluppare un sistema di questo tipo non è sempre facile e richiede un continuo perfezionamento. Solo con metriche e monitoraggi adeguati si può avere una valutazione affidabile di come i clienti eco-consapevoli stiano adattando i modelli di consumo.

Considerando le attuali sfide ambientali, è sempre più evidente che gli hotel e le industrie dell'ospitalità devono adottare pratiche sostenibili nella transizione verso la sostenibilità ecologica e sociale. Le pratiche sostenibili negli hotel possono avere un impatto sostanziale

sulla conservazione dell'ambiente. I vantaggi della sostenibilità alberghiera sono di vasta portata e vanno a beneficio non solo dell'ambiente ma anche delle comunità locali.

Per iniziare questo percorso e fare la differenza, Glion Institute of Higher Education offre diversi [programmi di laurea e master incentrati sull'hospitality](#), i quali supportano gli studenti verso una carriera nel settore turistico e alberghiero.

About Glion Institute of Higher Education

Fondato nel 1962, il Glion Institute of Higher Education è un istituto svizzero che offre corsi di laurea, master e lauree executive in ospitalità, lusso e finanza a un corpo studentesco internazionale in tre campus in Svizzera e a Londra, nel Regno Unito.

Glion è classificata tra i primi cinque istituti di istruzione superiore al mondo per la gestione dell'ospitalità e del tempo libero. (QS World University Rankings by Subject, 2023).

Parte di Sommet Education, leader mondiale nella formazione all'ospitalità, Glion è accreditata dalla New England Commission of Higher Education (NECHE).

Per maggiori informazioni, visitare il sito <https://www.glion.edu/>